

## 院外処方箋における問合せに関する合意書

医療法人社団武藏野会新座志木中央総合病院（以下「甲」という。）と一般社団法人朝霞地区薬剤師会（以下「乙」という。）は、薬剤師法第23条及び24条の取扱いについて、以下のとおり合意した。

### （遵守事項）

- 第1条 先発医薬品において「変更不可」の欄にチェックがあり、かつ保険医署名欄に処方医の署名又は記名・押印がある場合は、処方薬を後発医薬品に変更できない。
- 2 「含量規格変更不可」又は「剤形変更不可」の記載がある場合は、その指示に従う。
- 3 処方変更は、各医薬品の適応及び用法用量を遵守した変更とすること。また、安定性や溶解性、体内動態等を考慮し、利便性が向上する場合に限る。
- 4 患者に十分な説明（服用方法、安定性、価格等）を行い、同意を得た上で変更する。
- 5 処方変更に係る医師への情報提供は、原則お薬手帳を利用することとし、次回受診時に患者から医師に直接見せるよう指導する。また、内容によっては、トレーシングレポートをFAXすることとする。

### （問合せ）

第2条 甲に所属する医師が発行した処方箋にかかる問合せについては、別表の取扱いにより運用するものとする。

### （附則）

第3条 本合意書に定めのない事項について疑義が生じたときは、その都度、甲・乙協議のうえ決定するものとする。

上記事項の合意を証するため、本合意書を2通作成し、甲・乙双方記名押印のうえ、各自1通を所持するものとする。

令和7年4月7日

（甲）埼玉県新座市東北1-7-2

医療法人社団武藏野会新座志木中央総合病院

院長 林 淳 慶



（乙）埼玉県朝霞市西弁財1丁目10-2-1

一般社団法人朝霞地区薬剤師会

会長 大八木 実



別表1

問合せの不要例（麻薬、抗がん剤、注射薬等は除く）	
①成分名が同一の銘柄変更	
例) ・ジャヌビア錠 50mg → グラクティブ錠 50mg ・ボナロン錠 35mg → フォサマック錠 35mg → アレンドロン酸錠 35mg 「日医工」	
*先発品間でも変更可（ただし、薬剤料が同額以下の場合のみ）。 *後発品から先発品への変更も可能（ただし、薬剤料の違いについて患者に十分説明し、了承を得た場合に限る）。 *各医薬品の適応が一致していることを確認する。	
②剤形の変更（安定性、利便性の向上のための変更に限る）	
例) ・ミヤ BM 散 → ミヤ BM 錠 ・リリカカプセル 75mg → リリカ OD 錠 75mg *用法用量が変わらない場合のみ可。 *軟膏 ⇔ クリームの変更は不可。	
③別規格製剤がある場合の処方規格の変更（安定性、利便性の向上のための変更に限る）	
例) ・5mg 錠 1 回 2 錠 → 10mg 錠 1 回 1 錠 ・10mg 錠 1 回 0.5 錠 → 5mg 錠 1 回 1 錠 *適応症が変わる場合、疑義照会が必要。 *患者負担が増える場合には、患者の同意を得ること。	
④アドヒアランス等の理由により処方薬剤を半割や粉碎、混合すること、あるいはその逆（規格追加を含む）	
例) ・ワーファリン錠 1mg 2.5錠 → ワーファリン錠 1mg 2錠 ワーファリン錠 0.5mg 1錠	
⑤処方薬剤を服薬状況等の理由により、一包化調剤すること	
*「アドヒアランス不良で一包化による向上が見込まれる」等、薬剤師が必要と判断した場合。不要と判断した場合には、1包化を外すことも可能。 *必ず患者に服用方法並びに患者負担額について説明後、同意を得て調剤変更内容については、お薬手帳に記載し、次回、医師に直接見せるよう指導する。	
⑥湿布薬や軟膏での規格変更に関する事（合計処方量が変わらない場合）	
例) ・マイザー軟膏 0.05% 5g 2 本 → マイザー軟膏 0.05% 10g 1 本 ・セルタッチパップ 70 (7枚入り) 6袋 → セルタッチパップ 70 (6枚入り) 7袋	
⑦患者の希望があった場合の消炎鎮痛外用貼付剤における、パップ剤 ⇔ テープ剤の変更（成分が同じものに限る。枚数についても原則同じとする）	
例) ・セルタッチパップ 70 → セルタッチテープ 70	
⑧薬歴上継続処方されている処方薬に残薬があるため、投与日数を調整（短縮）して調剤すること（外用剤の本数変更も含む）	
例) ・エリキュース錠 5mg 1錠 朝食後 30日分 → 20日（10日分残薬あり） ・プロトピック軟膏 0.1% 5g 5本 → 3本（2本残薬あり） *トレーシングレポート等を利用して情報提供を行う	
⑨経腸栄養剤のフレーバー変更	

別表 2

処方元の医療機関の各種お問い合わせ窓口

①受付時間：

平日 午前9時から午後5時

②処方内容に関するご質問（診療、調剤に関する疑義・質疑など）

048-474-7211（代表） 各診療科・処方医

③保険者番号に関するご質問（保険者番号など）

048-474-7211（代表） 医事課外来

④本合意書に関するご質問

048-474-7211（代表） 薬剤科

⑤トレーシングレポート等のFAX

048-472-7581（代表 FAX）

048-476-3746（薬剤科 FAX）※抗がん剤に関する情報